

Proctoring - Digitaal toezicht bij testafnames

NOA biedt de mogelijkheid om kandidaten thuis tests te laten maken onder digitaal toezicht. Dit wordt ook wel proctoring genoemd. De voordelen van proctoring zijn groot, voor zowel de kandidaat als de opdrachtgever. Kandidaten hoeven niet meer naar een testlocatie te komen en kunnen thuis in een rustige vertrouwde omgeving tests maken. Voordelen voor de opdrachtgever zijn onder andere: geen locatie- en personeelskosten meer voor de organisatie van testafnames, een groter bereik en een lagere drempel voor kandidaten om deel te nemen aan bijvoorbeeld een selectieprocedure.

Wat is proctoring?

Proctoring betekent een test of assessment maken onder digitaal toezicht. Dat wil zeggen dat de kandidaat de test maakt terwijl er schermopnames, opnames van de kandidaat zelf en/of opnames van de ruimte waarin de kandidaat zich bevindt worden gemaakt. Dit kan bijvoorbeeld nuttig zijn voor internationale en/of grootschalige selectie- of toelatingsprocedures, maar ook voor kandidaten die moeilijk naar een centrale testlocatie kunnen komen.

Wat wordt er gemonitord?

Tijdens een test wordt het scherm van de kandidaat opgenomen, en wordt de kandidaat gefilmd door middel van de webcam en microfoon van de computer of laptop van de kandidaat. Websites die de kandidaat bezoekt tijdens de test worden ook genoteerd.

Er kan voor gekozen worden om ook gebruik te maken van de camera op de telefoon van de kandidaat. Dan wordt de kandidaat gevraagd om zijn of haar omgeving te filmen om er zeker van te zijn dat er niemand anders in de kamer is. Het gebruik maken van de camera op de telefoon van de kandidaat is optioneel.

Wie bekijken en beoordelen de afnames?

Ervaren beoordelaars zullen de afnames bekijken om te beoordelen of er fraude gepleegd is of niet. NOA kent standaardinstructies voor deze beoordelaars. Ook kunnen maatwerkinstructies worden gegeven. De standaardinstructies zijn:

- 1) Mogen kandidaten het internet gebruiken?
- 2) Mogen kandidaten externe applicaties gebruiken?
- 3) Mogen kandidaten boeken gebruiken?
- 4) Mogen kandidaten een rekenmachine gebruiken?
- 5) Mogen kandidaten kladblokpapier gebruiken?
- 6) Mogen kandidaten additionele middelen gebruiken?

Kunnen wij als opdrachtgever bij de data?

Op verzoek kan er tijdelijk toegang worden verleend tot de opnames van uw kandidaten. Standaard ontvangt u van NOA een rapportage met de monitoringresultaten. Deze geven per kandidaat aan of er fraude gepleegd is of niet (zie figuur 1):

NOA

Exam results | Capacity
Open time: 16:27, 07 Oct '19 (UTC+2)

Powered by

PROCTOREXAM

● ● ● ● = review markings
● = currently unreviewable

Name	Start time	End time	Incidents	Duration
● Remko van den Berg	08:48, 16 Oct '19	08:52, 16 Oct '19	2	5min.

Figuur 1. Managementrapportage voorbeeld

Privacy

Tijdens het afnemen van tests met de proctoringsoftware van ProctorExam worden er opnames gemaakt van de kandidaat zelf, en van de omgeving en het computerscherm van de kandidaat. Ook wordt er tijdens het instellen van de proctoringsoftware een foto gemaakt van de kandidaten en hun legitimatiebewijs (voor meer informatie zie [Systeemcheck](#) hieronder). Deze gegevens worden bij de leverancier van de proctoringsoftware (ProctorExam) opgeslagen (AVG/GDPR compliant). Alleen bepaalde medewerkers van NOA en de beoordelaars hebben toegang tot deze gegevens. Deze gegevens worden standaard één keer per jaar verwijderd door NOA. Het is mogelijk om een andere datum met NOA af te spreken voor het verwijderen van deze gegevens, bijvoorbeeld nadat een selectieprocedure volledig is afgerond.

Technische eisen

De proctoring software werkt alleen in de gratis browser [Google Chrome](#). De computer of laptop van de kandidaat moet voorzien zijn van een microfoon en een webcam. Als er gebruikt wordt gemaakt van de camera op de telefoon van de kandidaat dan moet de kandidaat eerst de ProctorExam-app downloaden. Dit wordt voor de test uitgelegd aan de kandidaat (zie [Systeemcheck](#) hieronder). Deze app is alleen voor [Android](#) (versie 5.1 en hoger) en [iOS](#) (versie 10.0 en hoger) beschikbaar. Daarnaast is het ook belangrijk dat kandidaten eventuele adblockers in de browser uitschakelen voordat ze de proctoringsoftware gaan gebruiken.

Wij raden de kandidaten aan om alle cookies toe te staan en adblockers en andere extensies uit te zetten om te zorgen dat de proctoringsoftware goed werkt.

Hoe verloopt de testafname met proctoring voor de kandidaat?

Systeemcheck

De kandidaat wordt uitgenodigd om een systeemcheck uit te voeren. Deze moet tenminste 48 uur voor de test uitgevoerd zijn. De systeemcheck controleert of de computer of laptop waar de kandidaat de test op wil maken geschikt is voor proctoring. Er wordt gekeken naar de webcaminstellingen, de microfooninstellingen en of

screensharing werkt. Voor screensharing dienen de kandidaten de [ProctorExam Google Chrome plugin](#) te installeren. Dit wordt tijdens de systeemcheck aan de kandidaat uitgelegd.

Ook wordt de stabiliteit van de internetverbinding van de kandidaat gecontroleerd. Een onvoldoende stabiele internetverbinding kan invloed hebben op de kwaliteit van de opnames, en het wordt aanbevolen om te kijken of het mogelijk is een stabielere verbinding te krijgen door bijvoorbeeld dichterbij de wifi-router te gaan zitten of door andere applicaties of apparaten die gebruik maken van hetzelfde netwerk uit te schakelen. De systeemcheck, en dus de verbindingcheck, kan zo vaak als nodig opnieuw gedaan worden. Een voldoende stabiele internetverbinding is echter **geen** voorwaarde om de systeemcheck succesvol af te ronden. De kandidaat zal nog steeds toegang krijgen tot de testafname. Er wordt echter wel altijd op gewezen dat de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de internetverbinding bij de kandidaat ligt.

Als de kandidaat de camera van de telefoon moet gebruiken wordt er ook aan de kandidaat uitgelegd hoe ze de ProctorExam-app kunnen downloaden en instellen. De kandidaat wordt stapsgewijs door deze procedure heengeleid.

Wanneer de systeemcheck succesvol is afgerond ontvangt de kandidaat een e-mail met een link naar de testomgeving. Het is mogelijk om een starttijd in te stellen voor de testomgeving. Dit zorgt ervoor dat kandidaten niet al eerder dan gewenst kunnen starten met de testafname. Door de systeemcheck kunnen onverwachte technische problemen of misverstanden tijdig opgelost worden, bijvoorbeeld wanneer een kandidaat geen webcam heeft.

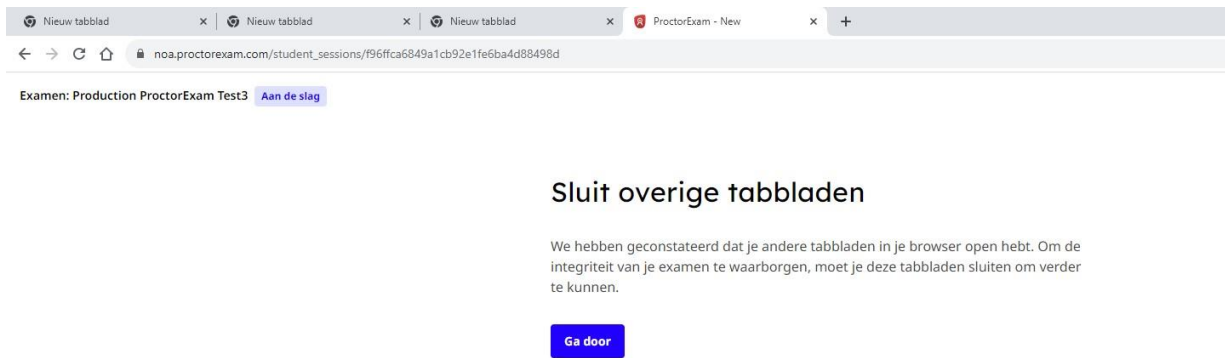
NOA biedt ook een handleiding aan om kandidaten te helpen met de systeemcheck.

Tijdens de test

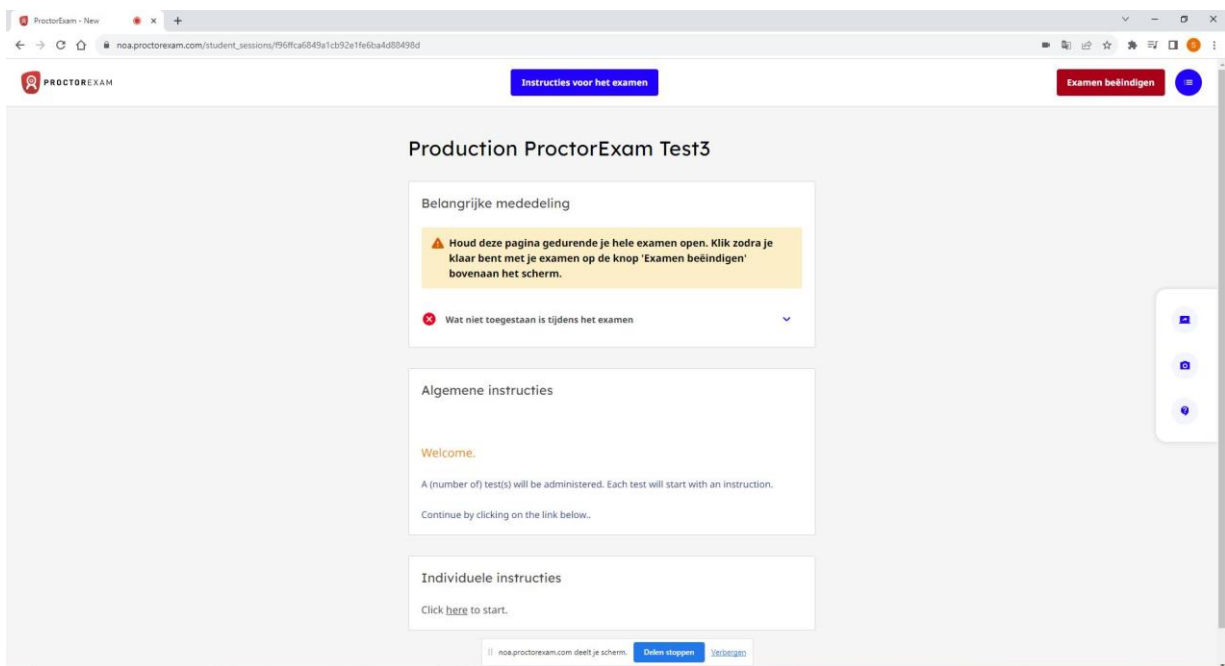
Vóór de test moet de kandidaat nog een verkorte systeemcheck uitvoeren. Dit is nodig voor het geval dat de kandidaat toch op een andere computer de test moet maken dan de computer waarop zij/hij de systeemcheck heeft uitgevoerd, en om de camera-app te koppelen aan de proctoringsoftware (optioneel).

Deze tweede systeemcheck begint met een check op het aantal geopende tabbladen in de browser (zie figuur 1). De kandidaat kan alleen verder als alle andere tabbladen afgesloten zijn. Daarna worden alle instellingen opnieuw gecontroleerd en wordt de identiteit van de kandidaat gecontroleerd door een foto van het legitimatiebewijs en het gezicht te maken. Ook hiervoor heeft NOA een korte handleiding in het Nederlands gemaakt om kandidaten te ondersteunen.

Als er gebruik wordt gemaakt van de camera op de telefoon dan moeten de kandidaten eerst hun omgeving filmen om te laten zien dat er niemand in de kamer staat.



Figuur 2. Check op het aantal geopende tabbladen



Figuur 3. Proctorpagina met link naar NOA Online afname

Daarna komt de kandidaat op de instructiepagina. De tekst onder "Algemene instructies" is zichtbaar voor alle kandidaten (deze tekst kan indien gewenst aangepast worden). De kandidaat begint de test door onderaan onder "Individuele instructies" op de unieke link te klikken (zie figuur 3). Vervolgens wordt NOA Online geopend en kan de kandidaat starten met de testafname (zie figuur 4):



Figuur 4. NOA Online afname binnen proctoring

Na afronding van de test

Als de testafname is afgerond dan dient de kandidaat rechtsboven in het scherm op Finish Exam te klikken (zie figuur 4). Alle op de achtergrond aanwezige NOA Online functionaliteiten, zoals het automatisch versturen van rapporten naar een beheerder of kandidaat, blijven uiteraard ook beschikbaar.

Met wie kan de kandidaat contact opnemen als ze technische problemen ervaren?

ProctorExam kent een 24/7 beschikbare chatsupportfunctie (in het Engels). Door op het chaticoontje rechtsonder in het scherm te klikken (zie figuur 3) kan de kandidaat een gesprek beginnen met een supportmedewerker.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt kan de kandidaat contact opnemen met de contactpersoon van de opdrachtgever of met NOA. Hierover kunnen afhankelijk van de toepassing nadere afspraken gemaakt worden.

Meer informatie?

Neem voor meer informatie over de proctoringmogelijkheden contact op met uw accountmanager bij NOA, bel [020-5040800](tel:020-5040800) of mail naar info@noa-vu.nl.